

Relatório

Ano 2021



VACINA É ESSENCIAL

Com o avanço da Covid-19 em território nacional, o país passava em 2021 pela maior crise sanitária da história, com falta de leitos de UTI, dificuldade de abastecimento de insumos básicos, como medicamentos e oxigênio.

A vacinação no último ano foi iniciada com um ritmo abaixo do ideal.

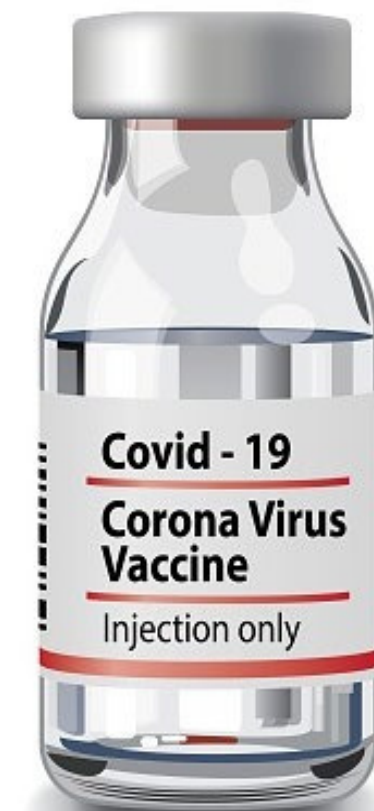
O SEAC/SC, preocupado com a retomada econômica do país, associado a seus instituidores, lançou o movimento “Vacina é essencial”, com o intuito de alertar para a necessidade da vacinação em massa.

As entidades do setor de serviços destacaram ainda, a urgência da vacinação dos trabalhadores essenciais, como prestadores de serviços de asseio e conservação e da segurança privada, áreas que nunca pararam de trabalhar durante a pandemia.

A meta da campanha era acelerar a imunização dos cerca de 100 mil trabalhadores do setor no estado e mais de 15 milhões no Brasil que compõem esse importante vetor de nossa economia.

São especialistas que atuam na linha de frente, imprescindíveis para o funcionamento dos serviços essenciais. Os profissionais da limpeza, por exemplo, precisavam estar capacitados para realizar a higienização correta dos locais de grande circulação, com a missão de impedir a contaminação dos frequentadores.

O movimento chamou atenção da sociedade, sendo destaque nacionalmente, contando com a participação de lideranças de todo país!



CURSO DE LIBRAS

Em iniciativa inédita no setor de serviços catarinense, o SEAC/SC juntamente com o ICAEPS ofereceu durante o ano de 2021, o curso “Língua Brasileira de Sinais: Nível Básico”.

As aulas buscaram desenvolver pensamento espacial e visual para a compreensão e produção de língua de sinais brasileira. A professora Janine Silveira e a intérprete Thuanny Galdino comandaram os trabalhos. Os alunos concluintes receberam um certificado de nível básico em LIBRAS!



WHATSAPP ICAEPS

Em busca de ampliar os canais de interação com empresas e sindicatos contribuintes, foi lançado em 2021 o grupo oficial de WhatsApp do SEAC/SC

Na plataforma, são divulgados de forma rápida e direta, os novos cursos e palestras oferecidos durante o ano. Vale destacar, o espaço é administrado e controlado pela equipe do SEAC/SC, sendo utilizado apenas para envio de informações.



CONEXÃO PROFISSIONAL

Entre as grandes ações do SEAC/SC, juntamente com o ICAEPS em 2021, destaque para a aprovação, junto ao Ministério Público do Trabalho em Santa Catarina, do Projeto Conexão Profissional. Apresentado pelo SEAC-SC, projeto coordenado pelo Onara Freire referente ao acordo Jovem Profissional, o projeto será executado pelo ICAEPS, em parceria com o Sindesp-SC, a FEVASC e o CIEE-SC.

O Conexão Profissional vai introduzir jovens e adultos a melhores oportunidades de trabalho, através de capacitação em áreas de tecnologia e afins. O objetivo do curso será familiarizar o aluno com noções e conceitos básicos em informática, bem como possibilitá-lo desenvolver habilidades na utilização de softwares aplicativos e utilitários livres que possam ser úteis como ferramentas de trabalho em seu cotidiano.

O público-alvo é de jovens entre 14 e 24 anos, filhos dos colaboradores das empresas terceirizadas, dos setores de asseio, conservação, serviços terceirizados, segurança privada e segurança eletrônica, bem como, os próprios funcionários, além da sociedade no geral, através de parcerias com instituições representativas.

Laboratório de informática

Em parceria com o CIEE-SC, um laboratório de informática será construído, na sede da entidade, em Florianópolis. O espaço estará de acordo com as mais modernas tecnologias do setor, totalmente equipado para atender às demandas do projeto. A inauguração oficial, com a primeira turma do Conexão Profissional, ocorre nos dias 5 e 6 de abril.

O projeto é 100% gratuito aos jovens e entregará certificados de participação.



APERFEIÇOAMENTO PARA SUPERVISORES

A área da Segurança Privada foi contemplada com grandes atividades no ano de 2021. O SINDESP/SC, em parceria com o ICAEPS, preparou uma agenda com diversos cursos e palestras que movimentaram profissionais de todo o país.

Foram atividades ministradas de forma 100% online, com intuito de auxiliar na capacitação e atualização dos colaboradores das empresas prestadoras de serviços.

No mês de abril iniciaram-se as aulas do primeiro grande curso: “Aperfeiçoamento para Supervisores de Segurança Privada”.

O assessor técnico do Instituto, Joneval Barbosa de Almeida, foi o coordenador dos cinco módulos que tiveram foco em diferentes atividades desenvolvidas pelos supervisores da área.

Os participantes obtiveram lições sobre Relações Humanas no Trabalho, Rotinas Trabalhistas, Legislação Aplicada, Supervisão e Análise de Riscos e Planejamento da Segurança. Cerca de 50 alunos se inscreveram no curso.

Para receber o certificado de conclusão, os estudantes tiveram de completar exercícios disponíveis no ambiente virtual do ICAEPS.



GESTÃO EM SEGURANÇA

A segunda edição online do curso de Gestão em Segurança Privada foi promovida pelo ICAEPS e Sindesp-SC. Sucesso em 2020, as aulas são focadas na capacitação de profissionais que atuam no segmento de Segurança Privada.

Ao todo, seis módulos ocorreram entre os meses de junho e dezembro, além da aula inaugural gratuita, no dia 15 de junho, onde foi proferida apresentação sobre o curso e um debate sobre segurança privada.

Os alunos tiveram noções sobre: Legislação Aplicada à Segurança Privada; Relações Humanas no Trabalho; Rotinas Trabalhistas; Gestão Operacional; Análise de Risco e Planejamento; e Planejamento de Segurança das Instalações.

Com a capacitação concluída, o profissional entregará em sua empresa um serviço de maior qualidade, tendo, por exemplo, habilitação para desenvolver projetos de segurança patrimonial, identificar oportunidades de novos negócios, aumentar a produtividade da equipe interna, entre outros.

Ao término das atividades, os alunos tiveram de elaborar um trabalho de conclusão de curso para recebimento dos certificados de aprovação.

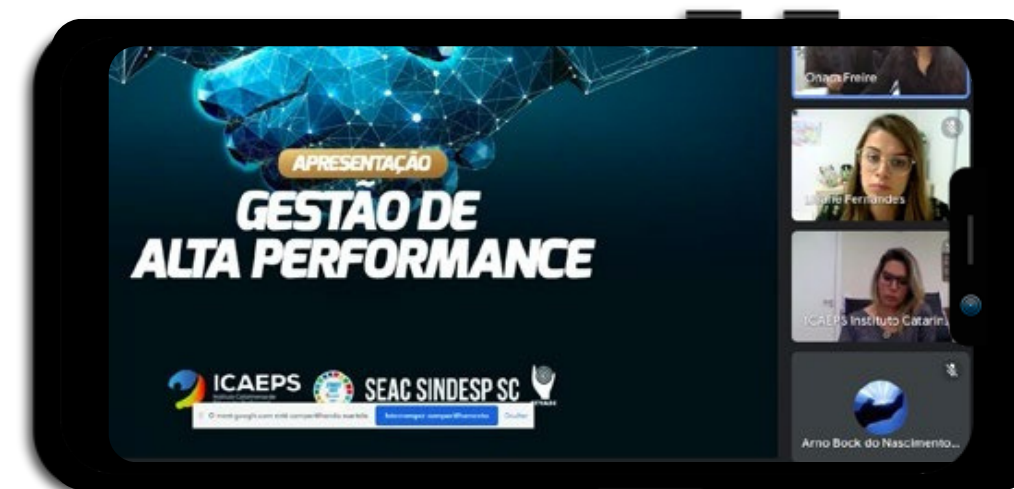
Encerramento

Para marcar o evento virtual uma palestra foi proferida pelo diretor técnico da Coringa Segurança Eletrônica, Fabricio Carniel, com o tema “A análise de vídeo como ferramenta de gestão da segurança”. O palestrante conceituou o “vídeo analítico” e discorreu sobre as tecnologias disponíveis e as possibilidades do uso responsável, seguindo a legislação vigente.



ASSOCIADO, VAMOS CONVERSAR?

Com a missão de aproximar cada vez mais os sindicatos das empresas e entender as demandas do setor em Santa Catarina, SEAC/Sindesp-SC e ICAEPS lançaram no mês de outubro, o projeto “Associado, vamos conversar?”.



Foram realizados eventos com gestores das empresas associadas e a equipe dos sindicatos, mediada pelo Administrador do do SEAC/Sindesp-SC, Adm. Evandro Fortunato Linhares.

“Toda gestão de alta performance começa com uma boa conversa e uma forte parceria. O mote do projeto foi reunir os principais anseios das associadas e renovar a atuação dos sindicatos, de acordo com as novas tendências do mercado”, destacou Evandro Linhares.

Os encontros foram realizados por videoconferência, em horários exclusivos para cada uma das empresas. O público-alvo era de gestores nas áreas: administrativa, financeira, operacional, RH, Gestor CEO, Gestor Geral, entre outras.

Durante os encontros, o grupo realizou uma breve apresentação dos sindicatos, sua estrutura interna, comunicação e ações realizadas. Posteriormente os gestores das empresas foram convidados a apresentar suas necessidades, sanar dúvidas e sugerir ações e projetos aos sindicatos.

REPRESENTAÇÕES

SENADOR DÁRIO BERGER

O Adm. Evandro Fortunato Linhares, participou no mês de junho, de reunião com o senador Dário Berger. O encontro ocorreu na capital catarinense e contou com a presença do presidente do CRA-SC, Adm. Djalma Henrique Hack e o diretor de Fiscalização e Registro do CRA-SC, Adm. Almir Granemann dos Reis.

Evandro Linhares na oportunidade apresentou o modelo de gestão do ICAEPS e o trabalho de excelência realizado pelo instituto, em prol da capacitação dos trabalhadores do setor de serviços no estado.

GOVERNO FLORIANÓPOLIS



SÍNDICOS PLANNING

Os vencedores do Prêmio Síndicos Planning 2021 foram revelados em grande evento na cidade de Blumenau.

Representaram o setor de serviços, os presidentes do SEAC-SC, Avelino Lombardi, Sindesp-SC, Dilmo Wanderley Berger, e ICAEPS, Adm. Evandro Fortunato Linhares, acompanhados do assessor técnico do Instrutor e diretor das Escolas de Formação do Sindesp-SC, Joneval Almeida.



MOVIMENTO ODS

O SEAC e SINDESP/SC são um dos signatários do Movimento e tem como objetivo cumprir com os compromissos da Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, aprovada pelos países membros da ONU durante sua 70ª Assembleia Geral realizada em setembro de 2015.

Selo signatário

O SEAC-SC e SINDESP/SC receberam o Selo Signatário 2021 do Movimento ODS-SC. O selo, acompanhado de um certificado, é um reconhecimento pelo cumprimento dos compromissos como signatário do Movimento Nacional ODS Santa Catarina, durante o ano anterior.

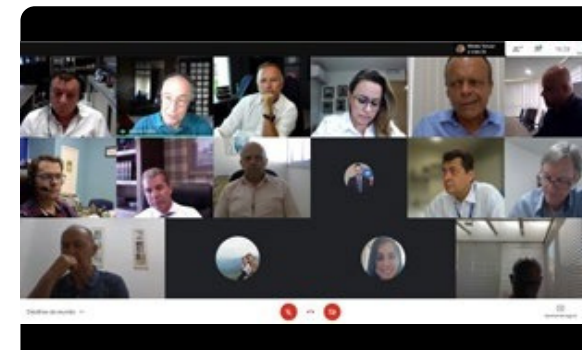


Live

No mês de maio ocorreu uma Live do Movimento, onde foram apresentadas formas simples e práticas de implementar ações sustentáveis em planos estratégicos, obtendo ganhos tangíveis e intangíveis para negócios e marcas.

MARCOS CINTRA

A união do setor de serviços em prol de um Reforma Tributária justa foi a mensagem de destaque do evento virtual promovido em abril, pelo SEAC/Sindesp-SC, em parceria com a Febrac e o ICAEPS. A videoconferência teve como tema a “Reforma Tributária - Os impactos no setor de serviços” e contou com a participação de lideranças do setor de serviços de todo o país.



Os presidentes do SEAC-SC, Avelino Lombardi; Sindesp-SC, Dilmo Wanderley Berger; e ICAEPS, Adm. Evandro Fortunato Linhares, foram os anfitriões do evento, marcado pela presença do presidente da Febrac, Renato Fortuna Campos, e da diretora superintendente da Febrac, Cristiane Oliveira.

Marcos Cintra, um estudioso e entusiasta da Reforma Tributária, promoveu um resumo de cada uma das propostas que tramitam atualmente no congresso e o que esperar destas proposições.

CURSO AUDITOR INTERNO

Em iniciativa inédita, foi promovido o curso “Formação de auditor interno - Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015”. Durante cinco dias no mês de agosto, o treinamento realizado em parceria com a PRODEG, teve como foco proporcionar aos alunos uma visão abrangente sobre os conceitos, fundamentos e princípios da Gestão da Qualidade.

Durante os encontros virtuais, ministrados pelo especialista Marco Antonio Andrade, cerca de 30 participantes tiveram lições sobre: histórico e contexto da Gestão da Qualidade e das Normas ISO; operação das empresas; planejamento; avaliação de desempenho; riscos e oportunidades.

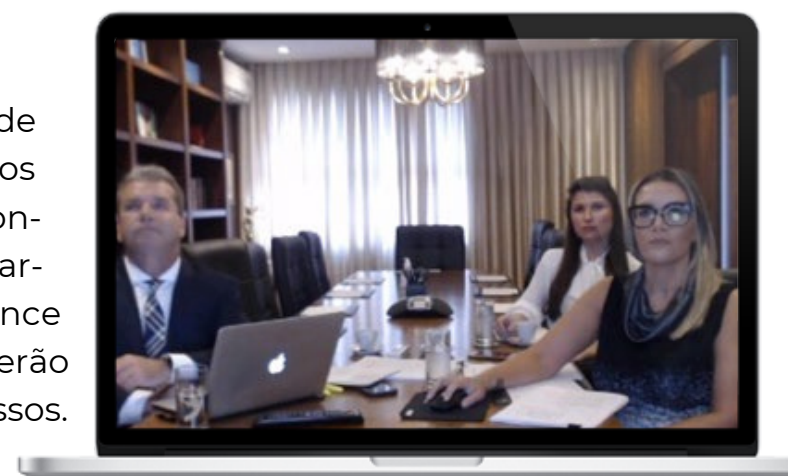
NOVA LEI DE LICITAÇÕES

Com a missão de auxiliar as empresas prestadoras de serviços na adaptação à Lei Nº 14.133, SEAC/Sindesp-SC, ICAEPS e Guedes Pinto Advogados promoveram em abril, o evento “Nova Lei de Licitações e seus impactos no setor de serviços”.

A Nova Lei de Licitações alterou as regras dos sistemas de contratação por órgãos da administração pública, autarquias e fundações de União, estados, Distrito Federal e municípios. “Passaremos nos próximos dois anos por um período de transição, a Lei Nº 14.133 irá substituir a Lei 8.666, a Lei do Pregão e o Regime Diferenciado de Contratações”, destacou o Dr. Aluísio Guedes Pinto, assessor jurídico dos sindicatos.

A palestra do dia foi comandada pela Dra. Tatiana Cristina Pereira Ferrari, especialista em licitações, e o Dr. Aluísio Guedes Pinto. O foco da explanação foram as novidades na legislação, abordando as principais adaptações necessárias para as empresas do setor de serviços.

A Lei estabelece novos critérios de julgamento das propostas. Pontos como menor preço, maior desconto, melhor técnica ou conteúdo artístico, técnica e preço, maior lance e maior retorno econômico poderão ser analisados durante os processos.



A legislação também estabelece um cadastro nacional unificado de licitantes, novos parâmetros para a dispensa de licitação e um capítulo específico para tratar de crimes em licitações e contratos administrativos, prevendo pena de reclusão e multa para os envolvidos. O evento foi acompanhado por mais de 60 pessoas que puderam interagir e sanar dúvidas com a palestrante.



EMPRESAS QUE VENDEM

O SEAC/SC juntamente com o ICAEPS promoveram no mês de abril, evento gratuito com foco nos trabalhadores e empresas do setor de serviços. Com o tema “Empresas que vendem”, o ICAEPS realizou palestra que contou com a participação de cerca de quarenta pessoas, por videoconferência.

O palestrante foi Vanderlei Feldmann, formado em Administração, MBA em Finanças Empresariais e especialista em Marketing e Vendas. Vanderlei apresentou aos presentes 10 questões fundamentais que diferenciam as empresas de grande sucesso. O conteúdo da palestra se baseia em 20 anos de experiência na área de Vendas. Entre os destaques da explanação, Feldmann falou sobre a importância da gestão de riscos.

CURSO DE PORTARIA

A excelência no atendimento em portaria foi assunto do evento promovido pelo Instituto Catarinense de Educação Profissional, em parceria com o SEAC-SC. A videoconferência foi comandada pela professora Liliane Fernandes, no mês de julho, e contou com a participação de cerca de 50 profissionais de todo o país.

A palestrante destacou a importância da excelência do atendimento para se tornar um profissional diferenciado. Gentileza, atenção e proatividade são qualidades essenciais para se destacar na portaria. O evento foi marcado por uma grande interação entre público e palestrante.



SETEMBRO AMARELO

No dia 22 de setembro, o ICAEPS em parceria com o SEAC e SINDESP/SC, promoveram o evento “Setembro Amarelo - Vamos falar sobre viver”. A professora e psicóloga Liliane Fernandes foi a palestrante do encontro virtual. A explanação foi focada na prevenção ao suicídio e em como auxiliar amigos e familiares a superar momentos de dificuldades.



OUTUBRO ROSA

Engajado no movimento Outubro Rosa, o SEAC e SINDESP/SC juntamente com o ICAEPS promoveram o evento “Saúde da Mulher: o que precisamos saber sobre?”. As participantes do projeto “Câncer de Mama: conhecendo, prevenindo e evitando recidivas”: Bárbara de Miranda Schmitz e Emily Lima Marmentini comandaram a explanação. Também no mês de outubro, as colaboradoras dos sindicatos e do instituto, em parceria com a AMUCC, receberam camisetas especiais do Outubro Rosa.



NOVEMBRO O AZUL

No dia 18 de novembro, o SEAC e SINDESP/SC juntamente com o ICAEPS realizaram o evento gratuito “Novembro Azul - Homem Inteligente, saudável e próspero”. O mês de novembro é marcado pela campanha nacional de conscientização e alerta sobre as doenças masculinas, com ênfase na prevenção do câncer de próstata. Com esse mote, a palestrante Carla Ribeiro comandou uma reflexão sobre o papel do homem na atualidade, seu cuidado com a saúde mental e física.

CURSOS DE ASSEIO E CONSERVAÇÃO

Os cursos nas áreas de Asseio, Conservação e Serviços Terceirizados são ministrados pelo assessor técnico do ICAEPS, Osmar Viviani, em parceria com o SEAC-SC e a Consulimp. Transmitidas via Google Meet, as aulas foram alternadas, entre treinamentos gratuitos e lições exclusivas para as empresas e sindicatos contribuintes do Instituto. Confira os destaques de 2021:



Higienização nas escolas

A temporada 2021 foi aberta oficialmente com o curso “Higienização nas escolas - Uso correto de produtos e operações”. O intuito do ICAEPS foi de auxiliar as empresas associadas e as instituições de ensino diante dos desafios de realizar a higienização dos ambientes escolares, face à Covid-19.



Desinfecção e Descontaminação em Necrotérios e Salas Mortuárias

O primeiro evento aberto ao público de 2021 apresentou os cuidados a serem adotados nos processos de desinfecção e descontaminação destes ambientes, com vistas à proteção dos usuários, prevenindo as possibilidades de contágio pelo novo coronavírus.



Limpeza Geral em áreas comerciais e públicas – Face a COVID-19

Em parceria com o SEAC-SC e a Consulimp, o professor Osmar Viviani repassou aos participantes conhecimento sobre técnicas de higienização em áreas comerciais (que não atuam no setor da Saúde), com os cuidados necessários para a desinfecção e descontaminação ambientais.



Limpeza de Piscinas

O Instituto Catarinense de Educação Profissional apresentou o evento que proporcionou aos participantes, conhecimentos e desenvolvimento de competências para o desempenho de atividades na manutenção e tratamento de piscinas, seja em espaços de uso particular ou coletivos.



Supervisão de Alta Performance

Um treinamento exclusivo aos contribuintes do ICAEPS teve como tema “Supervisão de Alta Performance - Sistemas de Controle Operacional”. O evento visou melhorar a eficiência operacional, o desempenho dos processos, reduzir gargalos na ponta operacional e otimizar recursos.



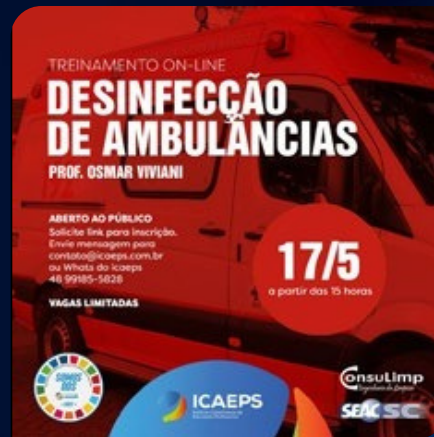
Valores e Tendências do Mercado de Asseio e Conservação

O evento virtual abordou a importância da evolução operacional para o alto desempenho e manutenção das empresas prestadoras de serviço. O palestrante destacou as principais novidades do mercado para Padrão de Qualidade: velocidade de atendimento, competência, consistência, flexibilidade, credibilidade, supervisão, custos e acesso.



Desinfecção/Descontaminação implantação de empresas

O evento gratuito foi transmitido pelo Google Meet e contou com a participação de mais de 50 pessoas. O foco foi auxiliar empresários e colaboradores a implementarem serviços de desinfecção e descontaminação nas empresas.



Desinfecção de Ambulâncias

O ICAEPS, SEAC-SC e a ConsuLimp promoveram a palestra técnica gratuita. Osmar Viviani repassou aos alunos conhecimentos para utilização de métodos e processos na identificação do tipo de necessidade técnica para a higienização de ambulâncias.



Produtos de Higienização

Cerca de 45 alunos participaram do evento “Produtos de Higienização - Equipamentos e Acessórios”. O foco foi repassar aos participantes a importância da escolha correta dos produtos, equipamentos e acessórios para atuar na área de higienização profissional.



Higienização em Academias

A higienização das academias é fundamental para a manutenção do bem-estar e saúde dos frequentadores, portanto são necessários profissionais especializados e um bom cronograma. A chegada da pandemia alterou ainda mais a rotina dos estabelecimentos no que diz respeito à higienização.



Higienização Hospitalar

A Higienização Hospitalar apresenta relevante papel na prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde, sendo imprescindível o aperfeiçoamento do uso de técnicas eficazes para promover a limpeza e desinfecção de superfícies.



Qualidade Operacional em Serviço de Asseio e Conservação

Os participantes conheceram as principais lições para implantar qualidade nas empresas, “a qualidade pode ser definida como adequação ao propósito do serviço ou, em outras palavras, como o produto desempenha a sua função pretendida”, destacou o professor.



Produtividade dos Serviços de Higienização

Cerca de 35 profissionais das empresas e sindicatos contribuintes do ICAEPS participaram da videoconferência e conheceram os principais aspectos sobre produtividade nas empresas de prestação de serviços. O palestrante apresentou conceitos que podem elevar a produtividade nas empresas.



Sustentabilidade na Higienização

Conceitos de sustentabilidade podem, e devem, estar associados aos benefícios financeiros para as empresas. A aplicação de práticas sustentáveis nas organizações, como a Limpeza Verde, podem fazer a diferença na preservação de todo o planeta. Ações de reciclagem, remanufatura e higienização são tendências no mercado e devem ser implementadas nas empresas de serviço.



Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde

A aula foi comandada pelo assessor técnico do ICAEPS, Osmar Viviani. Em pauta o descarte dos resíduos oriundos dos estabelecimentos de saúde, como hospitais, clínicas, laboratórios, centros estéticos e até mesmo estúdios de tatuagem. A explanação foi pautada pela Resolução Anvisa/RDC 222.



Nichos de Mercado

Cerca de 40 profissionais de todo o país participaram da videoconferência com o tema “Nichos de Mercado - Novidades Técnicas”. Foram apresentadas possibilidades de nichos de mercado para as prestadoras de serviço em Asseio e Conservação. Os participantes conheceram soluções “vendáveis” de projetos que podem favorecer a criação de novos mercados na estrutura da própria empresa.

SLA

Em parceria com o SEAC-SC e a ConsuLimp, foi promovido o evento on-line “SLA e Gestão de Contratos em Situações de Crise”. Cerca de 40 profissionais, entre supervisores, coordenadores, gerentes operacionais das empresas associadas, participaram do treinamento ministrado pelo professor Osmar Viviani.



Limpeza em Universidades

A utilização adequadamente das ferramentas de trabalho e dos produtos a serem utilizados na limpeza escolar garante mais agilidade na limpeza dos ambientes, gerando impactos positivos para a instituição. Tendo em conta a dimensão e especificação das suas instalações, as universidades e instituições de ensino requerem um serviço de limpeza profissional regular.



Dimensionamento Técnico

O foco principal foi na demonstração de formas de otimizar a mão de obra das empresas. Entre os principais assuntos discutidos, destaque para a lista de questionamentos apresentados pelo professor, que poderão auxiliar o setor operacional das empresas ao dimensionar um serviço.



CURSOS DE SEGURANÇA PRIVADA

Novidades na grade de 2021, os cursos gratuitos na área de Segurança Privada movimentaram centenas de profissionais de todo o país. Sob coordenação do assessor técnico do ICAEPS, Joneval Almeida, as aulas abordaram diferentes temáticas e aspectos específicos do setor de Segurança Privada. Veja abaixo os principais eventos do ano:



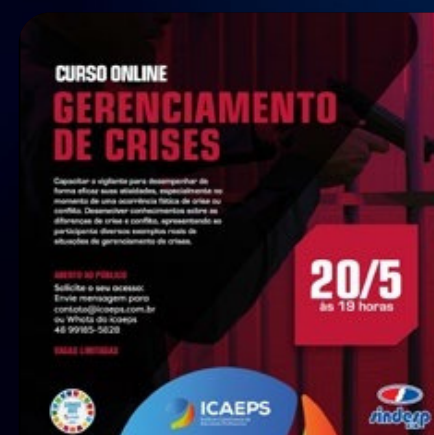
Protocolos de Segurança COVID-19, aplicados à Segurança

O primeiro evento do ano na área da Segurança Privada teve como tema “Protocolos de segurança COVID-19, aplicados à Segurança Privada”. O assessor técnico do Instituto, Joneval Almeida, apresentou a palestra orientativa demonstrando como os colaboradores das empresas de segurança privada devem atuar diante da pandemia do coronavírus.



Segurança bancária

O curso “Segurança bancária – Aperfeiçoamento para vigilantes” foi promovido em duas partes pelo ICAEPS. Na primeira, destaque para a legislação vigente da segurança privada, os principais cenários para o futuro da atividade e as rotinas diárias da segurança bancária. No módulo final, o foco da conversa foram as transformações ocorridas na atividade por conta da pandemia. As aulas contaram com a participação de mais de 75 alunos.



Gerenciamento de Crises

Foram apresentados princípios básicos de crises e casos de ocorrências que marcaram a história e transformaram o gerenciamento de crises em todo o planeta. Segundo Joneval Almeida, existem três motivos/eventos de crise a serem estudados: naturais, acidentais ou intencionais. O evento foi sucesso de público, que pôde interagir com o palestrante durante o curso.



Case Carrefour

A aula inaugural do curso de Gestão em Segurança Privada foi transmitida gratuitamente a profissionais de todo o país. Uma palestra sobre o setor foi comandada por Gilson Cesar da Silva, executivo de Negócios, diretor estatutário no Sistema Financeiro e diretor de Mercado e Expansão do Grupo Orsegups Participações. Gilson falou sobre a importância da boa gestão para o sucesso das organizações, tendo como base o Case da Rede Carrefour.



Os novos tempos da Segurança Privada

Mais de 70 participantes estiveram presentes na videoconferência. Segundo estudos, o ofício de vigilante está entre as profissões com maiores possibilidades de automação, por conta do advento da Indústria 4.0. “Para sobreviver ao novo mercado, os profissionais da segurança privada terão de desenvolver novas habilidades. As palavras flexibilidade, criatividade e adaptação estarão entre as mais ouvidas no futuro da atividade”, destacou o professor Joneval Almeida.



Segurança Pública e Privada

O ICAEPS promoveu um debate de alta qualidade sobre “Segurança Pública e Privada - É possível a integração?”. Participaram: o presidente do ICAEPS, Adm. Evandro Fortunato Linhares; o assessor técnico do Instituto, Joneval Almeida; o presidente da Fevasc, Jodecir Pedrosa de Souza; e Jzaias Otacilio da Rosa, especialista em Gestão da Segurança Empresarial e em Administração da Segurança Pública.



O modelo de Disney atender aos clientes

Mais de 80 pessoas participaram da aula ministrada pela palestrante Cristina Porto, mestre em Administração e Marketing e head de Gente da Zahl – XP Investimentos. Porto possui experiência no modelo Disney de atendimento, sendo formada em Quality Service e em Atendimento ao Cliente e Qualidade de Serviços pelo Disney Institute. O evento foi pautado em excelência na prestação de serviços e a importância da qualificação profissional.



Estatuto da Segurança Privada

Em parceria com o Sindesp-SC, o tema “Estatuto da Segurança Privada, mudanças à vista?” atraiu cerca de 50 profissionais do setor para a videoconferência. O professor Joneval Almeida foi o palestrante e destacou o longo tempo de tramitação do Estatuto no Congresso Nacional. Se aprovado, o texto irá estabelecer um regime jurídico mais seguro para as empresas que atuam de acordo com a legislação, já que criminaliza e pune com maior rigor a prestação de serviços clandestina.



Vigilante ou Segurança Eletrônica? O que quer o mercado?

O evento reuniu cerca de 50 profissionais por videoconferência. O professor Joneval Almeida foi o anfitrião da noite e mediou um debate que contou com a participação do presidente do SINDESE-SC, Antony Nelson Pinto, e contribuições enviadas pelo diretor de Segurança Eletrônica do Sindesp-SC, Pedro Paulo de Souza. Os participantes discutiram temas que estão em evidência no segmento, como a importância da constante atualização e capacitação dos profissionais para acompanharem as inovações tecnológicas do setor.

ASSESSORIA DE IMPRENSA

As ações desenvolvidas pelo SEAC e SINDESP/SC foram destaque na mídia, por meio de inserções espontâneas em jornais, revistas, sites de notícia e rádios.

**232 Artes produzidas para
diversas mídias e redes
sociais**

**231 Publicações no
Facebook 12**

**228 Publicações no
Instagram 177**



Newsletters
produzidas

Postagens no
site



Participações SEAC/SC

Dt final	Nome
14/01/2021	AGE Febrac
21/01/2021	Assembleia Geral Extraordinária SEAC-SC
10/02/2021	AGE Febrac
10/03/2021	Novidades da Lei de Licitações
24/03/2021	AGE Febrac
13/04/2021	Palestra - Nova Lei de Licitações
28/04/2021	AGE Febrac
12/05/2021	Reunião Movimento ODS-SC
19/05/2021	AGE Febrac
22/06/2021	Assembleia Geral Extraordinária
23/06/2021	AGE Febrac
12/07/2021	Tributação previdenciária sobre a folha de pagamentos
19/08/2021	Higiexpo 2021
25/08/2021	AGE Febrac
27/08/2021	Formação de Auditor Interno
29/09/2021	AGE Febrac
20/10/2021	AGE Febrac
28/10/2021	Reunião com Jurídicos FEBRAC
23/11/2021	Jantar de Confraternização SEAC/Sindesp-SC
23/11/2021	Eleições SEAC-SC
03/12/2021	Reunião com relator do PL 2337/21
06/12/2021	Limpeza em Universidades
07/12/2021	AGE SEAC-SC
14/12/2021	AGE Febrac
15/12/2021	Amizade Solidária 2021

Participações SINDESP/SC

Dt inicial	Nome
18/01/2021	AGE Sindesp-SC
02/02/2021	Reunião com o Parceiros INASEP
04/02/2021	Reunião do Conselho Gestor Fenavist
25/02/2021	Protocolos de Segurança Covid-19 - Aplicados a
10/03/2021	Novidades da Lei de Licitações
17/03/2021	Reunião de Diretoria da WSF
18/03/2021	Reunião de Diretoria Fenavist
26/03/2021	Reunião com Jurídicos de SINDESP's
26/03/2021	Reunião com Jurídicos de SINDESP's
30/03/2021	Gestão estratégica para resultados
08/04/2021	Webinar LASEC
15/04/2021	Reunião do Conselho Gestor Fenavist
27/04/2021	Global Security Week
07/05/2021	Comentários sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos
12/05/2021	Reunião Movimento ODS-SC
12/05/2021	Reunião de Diretoria da WSF
13/05/2021	Reunião de Diretoria Fenavist
17/05/2021	Desinfecção de Ambulâncias
28/05/2021	Reunião com Jurídicos de SINDESP's
16/06/2021	Encontro das Federações da América do Sul
17/06/2021	Assembleia Geral Ordinária Fenavist
22/06/2021	Assembleia Geral Extraordinária
29/06/2021	Reunião com o Parceiros INASEP
02/08/2021	Desinfecção e descontaminação de banheiros e vestiários
17/08/2021	Higiexpo 2021
18/08/2021	Palestra WSF: Startups x segurança privada – América do Sul
19/08/2021	Fenavist - Reunião de Diretoria

Participações SINDESP/SC

08/09/2021	Qualidade Operacional
20/09/2021	Produtividades dos serviços de higienização
22/09/2021	ISC Brasil 2021
23/09/2021	Assembleia Geral Extraordinária Fenavist
04/10/2021	Sustentabilidade na Higienização
13/10/2021	Eleições Sindevalores-SC
18/10/2021	Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde
21/10/2021	Reunião de Diretoria Fenavist
29/10/2021	Reunião com Jurídicos de SINDESP's
08/11/2021	15º Encontro do Fórum Brasileiro de Segurança Pública
10/11/2021	ENESP da Região Nordeste
18/11/2021	Reunião de Diretoria da WSF
22/11/2021	Nichos de Mercado
22/11/2021	Reunião com Diretoria e Parceiros INASEP
23/11/2021	Jantar de Confraternização SEAC/Sindesp-SC
23/11/2021	Eleições Sindesp-SC
23/11/2021	Reunião de Diretoria da FENAVIST e AGO (aprovação orçamento 2022)
25/11/2021	Jantar de Confraternização Fenavist
29/11/2021	SLA e Gestão de Contratos em situações de crise
01/12/2021	Reunião Jurídico Fenavist
03/12/2021	Reunião com relator do PL 2337/21
06/12/2021	Limpeza em Universidades
13/12/2021	Dimensionamento Técnico - Facilitadores Operacionais
15/12/2021	Amizade Solidária 2021
16/12/2021	AGE Sindesp-SC
16/12/2021	AGE Sindesp-SC

Relatório

Ano 2021

